

# ***Aviso de privacidad***

## ***Responsable de la protección de sus datos personales.***

***Comercializadora de Productos Sustentables Garza S.A. de C.V.***, con domicilio en Av. Revolución 511, Col. Burócratas del Estado, Monterrey, Nuevo León, México, CP 64380; es responsable del tratamiento de sus datos personales.

*Cómo contactarnos:*

*Correo electrónico: [contacto@comercializadoragarza.com.mx](mailto:contacto@comercializadoragarza.com.mx)*

*Teléfono: (81) 47 37 01 37 (en Monterrey, NL)*

*Lada sin costo: 01 800 839 1239 (del resto del país)*

## ***¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?***

*Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:*

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted;*
- Dar seguimiento a los procesos de ventas;*
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;*
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;*
- Evaluar la calidad del servicio, y*
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.*

## ***¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?***

*Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.*

*Los datos que obtenemos por los medio mencionados pueden ser, entre otros:*

- Nombre*
- Domicilio fiscal o de entrega*
- Número telefónico*
- Correo electrónico*

## ***¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?***

*Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales o seguimiento de venta por teléfono fijo o celular comuníquese al (81) 47 37 01 37 ó al 01 800 839 1239 solicitando la cancelación de los mismos.*

*También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales o seguimiento de venta enviando un correo a [contacto@comercializadoragarza.com.mx](mailto:contacto@comercializadoragarza.com.mx) solicitando el cese de envío de cualquier tipo de información de nuestra parte.*



## **¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

*Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.*

*Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en el número telefónico (81) 47 37 01 37 ó al 01 800 839 1239 o mediante correo electrónico a [contacto@comercializadoragarza.com.mx](mailto:contacto@comercializadoragarza.com.mx).*

*Su solicitud deberá contener la siguiente información:*

- *Precisar si requiere acceso, rectificación o cancelación de sus datos en nuestros registros.*
- *Acreditar que usted es el Titular de los datos en cuestión (mediante cualquier identificación oficial). Podrá hacernos llegar dicha acreditación mediante correo electrónico (a la dirección referida).*

*Los plazos para atender su solicitud son de 1 a 5 días a partir de la acreditación de la titularidad de los datos.*

*Para mayor información, favor de comunicarse al (81) 47 37 01 37 ó al 01 800 839 1239 o vía correo electrónico a [contacto@comercializadoragarza.com.mx](mailto:contacto@comercializadoragarza.com.mx).*

## **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

*En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición vía telefónica o a través del correo electrónico. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:*

- *Manifestar explícitamente su deseo de revocación.*
- *Acreditar que usted es el Titular de los datos en cuestión (mediante cualquier identificación oficial). Podrá hacernos llegar dicha acreditación mediante correo electrónico (a la dirección referida).*

*En un plazo máximo de 5 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del mismo medio que usted utilice para solicitar la revocación (teléfono o correo electrónico).*

## **Sus datos pueden ser compartidos con otros.**

*Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con contratistas encargados de otorgar servicios relacionados con los productos contenidos en este sitio (instalación, mantenimiento y reparación), los datos son empleados para contactarlo y poder brindarle los servicios mencionados.*

*Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.*



*[Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley, incluir la cláusula:]*

*Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, al enviar la información a través de nuestro sitio de internet o al compartirlas con nosotros vía telefónica se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.*

### **Modificaciones al aviso de privacidad.**

*Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.*

*Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en los establecimientos o centros de atención a clientes de nuestros distribuidores; (ii) trípticos o folletos disponibles en los establecimientos o centros de atención a clientes de nuestros distribuidores; (iii) o en nuestra página de Internet, en la sección aviso de privacidad.*

### **Uso de cookies y web beacons.**

*Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.*

*Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.*

*Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: Su tipo de navegador y sistema operativo. Las páginas de Internet que visita. Los vínculos que sigue. La dirección IP. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la sección de Ayuda del navegador que emplee habitualmente.*

### **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

*Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).*

